

# 2023年2月19日(日) F-ACTORの会 研修会

## 『当事者の声を聴く研修会』

時間：13：30～16：00

参加申し込み者数：49名（内役員15名）

当日対面参加：12名＋役員12名＋話題提供者3名

当日参加Zoomアカウント数：26（内役員3名）

### アンケート結果（アンケート回答数 19件：回答率54%）

#### 1. 研修会に参加しての満足度はいかがでしたか

・とても満足できた	13	(68.4%)
・まあまあ満足できた	6	(31.6%)
・あまり満足できなかった	0	
・全然満足できなかった	0	

#### 2. 上記の理由を教えてください

- どうしても看護師は指導とか教育といった立場に関わることが多いかなと思いますが、いかに当事者の方たちの話を丁寧に聞くべきかということを改めて考える機会になりました。
- ピアサポーターやご家族のお話をよく聞くことができわかりやすかった
- 当事者の話は貴重で、参考になることが多かったからです。
- 訪問看護ユーザー様やご家族の生の声を聴くことができ大変ためになりました。
- マスクをしてお話だったせいか、全く聞こえなかったわけではないですが、声がこもってしまい聞こえない事が何度かありました。
- 当事者のお話を聴けた事
- ピアサポーターの方々の実際を話を伺え、今後の問題点が具体的に知る機会になった。
- 看護師や家族、ピアサポーターの方の視点の違いについてのお話もあり興味深く感じました。
- とても勉強になり、仕事に活かせそうです。
- 内容的には大変良かったが、マスク越しのマイク使用のため、声が聞きとりにくかった。発現するときはマスクを外してほしかった。
- ピアサポーターの役割がわかった。
- ピアサポーター、訪問看護の職員、家族の方々の体験談をいろいろ知ることができたので。
- 実際に会場でリアルに当事者および家族のお話を聞くことができよかった。
- ご本人、ご家族の本音に近い話がうかがえたので。
- 各立場の方の声が聞いて良かった。
- 本人、家族の体験談を聞いて良かった。
- 聞きたいことがいっぱいありました。
- いろいろな立場から話が聞いて良かった。
- 当事者、家族の方から直接生の声を聴けたので良かった。
- 楽しかった。

### 3. 話題提供者の発表についてのご意見やご感想をお書きください

- 当事者の方の貴重な話を聞くことが出来て、とてもためになりました。また、話題提供者の方々の関わり方も話から見えてきたかなと思います。
- よく聞くこと、傾聴の方法、担当スタッフが同じか入れ替わるかなどメリットデメリット考えることができました
- みなさん、それぞれに紆余曲折ありながらも、自分のスタイルに合う方法を見つけ出していることに感銘を受けました。
- 貴重なお話を聞かせて頂きありがとうございました。阿野さんの「お薬を飲まなければいけないと自分で思えた時がターニングポイントだった」というお話が印象的でした。そんなターニングポイントに導けるような支援を今後も考えていきたいと思えます。
- ご家族様のお話を聞いて、訪問看護とのやり取り、主治医とのやりとり、娘さんとのやりとり、それぞれにお母様なりに考えられて、娘さん同様にお辛かっただろうと思いました。しかし、今回の退院に向けて、前向きに進まれていると思いました。
- 実際の状況や場面でのやり取りがお話を伺い、イメージができた。
- 当事者の方たちの貴重な語りが聴けて参考になりました。
- 率直なお話が心に響きました。
- 大変良かった。特に当事者の正直な話が聞け、支援者のリードも素晴らしかった。
- 当事者ならではの生の声が聞けたのでよかった。
- 本音を聞くことができてよかった。
- 本人と家族の間のコミュニケーションの問題を訪問の時にどう扱うかということがリアルにわかりました。
- 薬に対するそれぞれの思いを聞くことが出来たり、病氣と向き合い自分らしく生きていこうとしている姿は素晴らしいと思いました。支援者として当事者への向き合い方を聞くことができてよかったです。
- 入退院を何度も繰り返した人が、今は元気にピアサポーターをやっている姿に好感が持てた。
- 難しい話もありましたが、プロの方たちの対応と聞く耳の大きさ、尊さにびっくりしました。
- 当事者の声、悩み、取り組みを知れました。
- ひとりひとりととても熱い想いで話をしていたので印象的だった。
- 貴重なお話をたくさん聞けて勉強させていただきました。

### 4. ディスカッションについてのご意見やご感想をお書きください

- 各々の方からよく意見が聞けてよかったです
- 皆さんがバランスよく話し合っておられており、聞きやすかったです。
- お薬を飲むということへの支援の在り方、訪問看護の体制の在り方（受け持ち性のメリッリット、デメリットなど）など改めて考える機会となりました。日々の業務に持ち帰り、利用者様にとってのより良い支援をしていくため、考えていきたいと思えます。ありがとうございました。
- 具体的な事例からの意見交換が出来ていたと思えます。
- 大変参考になりました。
- 様々な話が聞けて良かった。
- 普段聞くことができないことが聞けて良かった。
- 時間的に良かった。
- 会場からの突っ込んだ質問があつて良かった。
- とても良い話を意見交換で来て良かった。他事業所について知れて良かった。
- 嬉しい、楽しい時間でした。

## 5. 今後の F-ACTOR の会に期待すること、ご要望などございましたらお書きください(8件)

- また、ピアサポーターのお話をお伺いしたいです。
- 正直なところ、精神疾患の理解をする事の難しさを実感しています。疾患の理解もできない立場で参加をさせて頂き、申し訳なくおもいましたが、実際の当事者様の声を多く聴くことが、理解につながると思いました。
- ぜひ今後も参加させていただきたいと思います。
- まず継続させましょう。
- 更なる研修会の開催に期待します。
- 病院の要になってほしい。
- 引きこもりの方への対応はどうすればよいか。
- このような機会をまた作ってほしい。
- また今後も F-ACTOR の会に参加したいです。